

Số: **227/BC-STP**

*Khánh Hòa, ngày 16 tháng 12 năm 2021*

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính năm 2021**

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.**

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2021; căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 19/01/2021, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021<sup>1</sup> của Sở Tư pháp.

Năm 2021, Sở Tư pháp xác định nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu công tác cải cách thể chế; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tin học hóa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến; xây dựng Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan Sở Tư pháp; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp.... Kế hoạch đề ra 10 mục tiêu đồng thời xác định cụ thể 43 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Theo đó, trên cơ sở phát huy tích cực những kết quả CCHC năm 2020, Sở Tư pháp tiếp tục đề ra một số mục tiêu cụ thể như chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 81%; trên 99% nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh giao được triển khai thực hiện đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng; phấn đấu đạt tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt do UBND tỉnh giao....

- Thực hiện bố trí nguồn lực, kinh phí cần thiết đảm bảo các hoạt động CCHC được triển khai đầy đủ, đúng quy định và phấn đấu đạt các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

---

<sup>1</sup> Quyết định số 15/QĐ-STP ngày 19/01/2021 của Sở Tư pháp.

- Trong năm 2021, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế, trong chỉ số xếp hạng cải cách hành chính năm 2020 của Sở<sup>2</sup>; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 28/02/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 của Sở<sup>3</sup>; Công văn quán triệt khắc phục tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2020<sup>4</sup>; Công văn triển khai thực hiện báo cáo CCHC định kỳ<sup>5</sup>; ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>6</sup>; Báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế, nâng cao chỉ số CCHC tỉnh trong năm 2021 và những năm tiếp theo theo chỉ đạo của UBND tỉnh<sup>7</sup>; Kế hoạch kiểm tra CCHC của Sở Tư pháp năm 2021<sup>8</sup>;...

- Mô hình điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp đã và đang là kênh hỗ trợ thiết thực cho người dân khi liên hệ trực tiếp tại Sở, là điểm sáng trong hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân. Cùng với đó, BCH Công đoàn, BCH Chi đoàn Sở phân công đoàn viên trực tiếp hỗ trợ, giúp đỡ người dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, giúp tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tăng mạnh so với trước.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính từ tháng 1 đến hết tháng 11. Đồng thời sử dụng kết quả đánh giá công tác CCHC để triển khai đánh giá, xếp loại công chức, viên chức năm 2021.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản<sup>9</sup> quán triệt thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Trong năm 2021, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 10090/UBND-KSTT ngày 08/10/2021, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản chỉ đạo triển khai công tác cải cách hành chính tại sở trong đó có nội dung cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham

<sup>2</sup> Kế hoạch số 199/KH-STP ngày 19/02/2021 của Sở Tư pháp

<sup>3</sup> Kế hoạch số 270/KH-STP ngày 09/3/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>4</sup> Công văn số 301/STP-VP ngày 15/3/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>5</sup> Công văn số 285/STP-VP ngày 11/3/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 509/KH-STP ngày 27/4/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>7</sup> Báo cáo số 145/BC-STP ngày 25/10/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 1366/KH-STP ngày 18/10/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>9</sup> Công văn số 573/STP-VP ngày 28/4/2020 của Sở Tư pháp.

muu<sup>10</sup>. Đồng thời, đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở Tư pháp. Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh<sup>11</sup>.

- Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong năm 2021 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2021 kịp thời, đúng tiến độ.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Năm 2021, Sở Tư pháp đã thực hiện báo cáo phục vụ kiểm tra cải cách hành chính theo chuyên đề được nêu tại Kế hoạch và Thông báo của Đoàn Kiểm tra CCHC tỉnh<sup>12</sup>.

Công tác kiểm tra CCHC của Sở được triển khai thực hiện tại Kế hoạch số 1366/KH-STP ngày 18/10/2021. Sau kiểm tra, Đoàn Kiểm tra CCHC Sở tư pháp đã có báo cáo kết quả kiểm tra số 203/BC-STP ngày 01/12/2021. Trên cơ sở đó, Lãnh đạo Sở đã ban hành văn bản chỉ đạo, quán triệt khắc phục các điểm hạn chế, tồn tại được chỉ ra qua đợt kiểm tra<sup>13</sup>.

## **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND tỉnh ban hành ngày 11/3/2021, Sở Tư pháp đã kịp thời ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở<sup>14</sup>.

Đầu năm, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2021, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2021, trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm.

Các tin bài về cải cách hành chính thường xuyên được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trang thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh với các nội dung phong phú, đa dạng và trọng tâm về các nhiệm vụ cụ thể CCHC của Sở.

Sở Tư pháp đã thực hiện Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2021, gửi Sở Nội vụ<sup>15</sup>.

<sup>10</sup> Công văn số 1341/STP-VP ngày 14/10/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>11</sup> Báo cáo số 207/BC-STP ngày 03/12/2021 của Đoàn Kiểm tra CCHC Sở Tư pháp.

<sup>12</sup> Báo cáo số 163/BC-STP ngày 04/11/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>13</sup> Công văn số 1620/STP-VP ngày 03/12/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>14</sup> Quyết định số 60/QĐ-STP ngày 30/3/2021 của Sở Tư pháp.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế

#### *1.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)*

##### a) Về xây dựng VBQPPL:

Trên cơ sở kết quả rà soát Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 28/02/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định về tiêu chí và quy trình xét duyệt hồ sơ đề nghị thành lập Văn phòng công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, được sự chấp thuận của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã phối hợp với đơn vị có liên quan xây dựng dự thảo Quyết định ban hành quy định về tiêu chí xét duyệt hồ sơ đề nghị thành lập Văn phòng công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Sở đã tổ chức cuộc họp thẩm định có sự tham gia của các Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư để hoàn thiện dự thảo trình UBND tỉnh xem xét quyết định. Kết quả, ngày 06/7/2021, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 07/2021/QĐ-UBND ngày 06/7/2021 Ban hành Quy định về tiêu chí xét duyệt hồ sơ đề nghị thành lập Văn phòng công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (thay thế Quyết định số 05/2020/QĐ-UBND ngày 28/20/2020).

##### b) Về thẩm định, góp ý văn bản QPPL:

Công tác xây dựng, góp ý, thẩm định văn bản QPPL trong năm 2021 đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, nội dung, thời gian thực hiện, không để xảy ra trường hợp sai sót nào, chất lượng soạn thảo, góp ý, thẩm định được đảm bảo. Kết quả như sau:

##### *(i) Đối với văn bản của địa phương*

Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL trong năm 2021 đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, nội dung, thời gian thực hiện, không để xảy ra trường hợp sai sót nào, chất lượng góp ý, thẩm định được nâng lên. Kết quả như sau:

- Đối với văn bản QPPL: Tiến hành góp ý, thẩm định **81** trường hợp theo đề nghị của các sở, ban, ngành trong tỉnh, gồm :

+ Góp ý: 34 hồ sơ các loại (bằng 140% lượng hồ sơ cùng kỳ năm trước), trong đó: **10** hồ sơ xây dựng Nghị quyết; **17** hồ sơ đề nghị xây dựng Quyết định; **07** dự thảo Quyết định.

---

<sup>15</sup> Công văn số 1622/STP-VP ngày 03/12/2021 của Sở Tư pháp.

+ Thẩm định: 58 hồ sơ (bằng 144 lượng hồ sơ thẩm định cùng kỳ năm trước). Trong đó: **05** Hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết; **26** dự thảo Nghị quyết; **27** dự thảo Quyết định.

- Đối với văn bản hành chính thông thường: Đã góp ý **24** Quyết định; **04** Nghị quyết, **02** Chỉ thị, **23** Kế hoạch, **37** văn bản các loại (**02** Đề án, **03** Chương trình, **05** Quy chế và **27** công văn, văn bản hành chính khác). So với cùng kỳ năm 2020, tổng số văn bản hành chính góp ý chiếm 92%.

Ngoài ra, Phòng còn tham mưu cho ý kiến, hướng dẫn về thẩm quyền, quy trình xây dựng văn bản QPPL, thẩm quyền và hình thức văn bản cần ban hành (theo đề nghị của UBND tỉnh, Sở Tài chính, Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Tài nguyên và Môi trường, ...): **45** Trường hợp (nhiều hơn 15 trường hợp, tăng 40% so với cùng kỳ năm 2020). Cho ý kiến các vấn đề có liên quan đến vướng mắc về phân cấp, ủy quyền theo Luật tổ chức chính quyền địa phương: **12** trường hợp.

*(ii) Đối với văn bản của trung ương:*

Đã cho ý kiến góp ý đối với **01** hồ sơ đề nghị xây dựng dự án luật, **01** dự án luật, **04** Nghị định, **02** Thông tư, **01** Chỉ thị, **01** Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và **05** VB khác theo yêu cầu của Đoàn ĐBQH tỉnh, UBND tỉnh, Bộ Tư pháp và các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh. Ngoài ra, còn tham gia các cuộc họp góp ý văn bản do Đoàn ĐBQH tỉnh, UBND tỉnh và các sở, ngành, đơn vị khác tổ chức.

Ngoài ra còn tham gia các cuộc họp góp ý văn bản do các sở, ngành, đơn vị khác tổ chức.

c) Đánh giá tình hình, chất lượng công tác xây dựng văn bản:

Trong năm 2021, trên cơ sở Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 63/2020/QH14), Nghị định số 34/2015/NĐ-CP, Nghị định số 154/2020/NĐ-CP, Sở Tư pháp đã ban hành văn 324/STP-XDVB ngày 19/3/2021 về việc hướng dẫn nghiệp vụ về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành. Theo đó, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh đã thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Sở Tư pháp để thực hiện thủ tục lập đề nghị xây dựng Nghị quyết, đề nghị xây dựng Quyết định xin chủ trương của Thường trực HĐND, của Chủ tịch UBND tỉnh. Trên cơ sở đó, tiến hành các công đoạn tiếp theo (soạn thảo văn bản, đăng trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, tổ chức lấy ý kiến góp ý, gửi hồ sơ thẩm định, tiếp thu ý kiến thẩm định

để hoàn thiện dự thảo, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định hoặc trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết QPPL.

Nhìn chung, trong năm 2021, hoạt động soạn thảo, xây dựng văn bản của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh đã được triển khai nghiêm túc, tuân thủ đúng trình tự, thủ tục quy định; tiến độ và thời gian tham mưu xây dựng văn bản được đảm bảo; Tất cả các văn bản QPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh trước khi ban hành đều đã được Sở Tư pháp thẩm định đầy đủ, nội dung thẩm định được thực hiện nghiêm túc, chất lượng. Các sở, ban, ngành thường xuyên duy trì mối liên hệ, phối hợp với Sở Tư pháp trong suốt quy trình lập đề nghị, soạn thảo, ban hành văn bản. Nhờ đó, Sở Tư pháp đã kịp thời hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan được giao chủ trì soạn thảo trong quá trình tham mưu xây dựng và ban hành văn bản, đảm bảo đúng chủ trương chấp thuận xây dựng nghị quyết của Thường trực HĐND tỉnh, chủ trương xây dựng Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

Kết quả ban hành văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh từ đầu năm 2021 đến nay là 21 văn bản (chiếm 81,58% so với cùng kỳ), cụ thể như sau:

Số Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành: 14 văn bản;

Số Quyết định của UBND tỉnh ban hành: 17 văn bản.

Các văn bản đều được Sở Tư pháp cập nhật vào cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật kịp thời, đầy đủ.

### ***1.2. Công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL:***

Sở Tư pháp đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kèm theo Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 15/12/2020.

Căn cứ vào Kế hoạch của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đã ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan, đơn vị để triển khai, thực hiện. Riêng Sở Tư pháp, trên cơ sở Quyết định số 3330/QĐ-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 141/KH-STP ngày 29/01/2021 về kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2021 và tổ chức triển khai thực hiện trong toàn cơ quan, đơn vị.

Trong năm 2021, công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL đã đạt được một số kết quả như sau:

*a) Về công tác kiểm tra, xử lý văn bản:*

- Tự kiểm văn bản quy phạm pháp luật: Từ đầu năm 2021 đến nay, đã kiểm tra 17 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

- Kiểm tra văn bản theo thẩm quyền: Trong năm 2021, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

- Kiểm tra theo chuyên đề, lĩnh vực, địa bàn: Trên cơ sở kết quả kiểm tra tình hình công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL trên địa bàn huyện Vạn Ninh của Đoàn kiểm tra do UBND tỉnh thành lập trong năm 2020, Sở Tư pháp đã báo cáo số 169/BC-STP ngày 27/11/2020 về kết quả kiểm tra tình hình công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL trên địa bàn huyện Vạn Ninh để UBND tỉnh có căn cứ chỉ đạo, củng cố, tăng cường hoạt động kiểm tra, xử lý văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh nói chung cũng như của huyện Vạn Ninh nói riêng.

Trong năm 2021, để có căn cứ triển khai việc kiểm tra văn bản QPPL theo chuyên đề, lĩnh vực, địa bàn, ngày 08/11/2021, Sở Tư pháp đã có công văn số 1470/STP-XDVB gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố để nắm tình hình ban hành văn bản QPPL trên địa bàn cấp huyện. Kết quả, từ ngày 01/01/2021 đến ngày 31/10/2021, tất cả các văn bản do HĐND và UBND cấp huyện ban hành đều là văn bản hành chính thông thường, không có văn bản quy phạm pháp luật; không có văn bản chứa đựng quy phạm pháp luật được ban hành dưới hình thức văn bản hành chính. Đồng thời, trong năm Sở Tư pháp không nhận được kiến nghị nào liên quan đến việc ban hành văn bản trái pháp luật trên địa bàn cấp huyện theo điểm a khoản 1 Điều 116 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP. Như vậy, do không có đối tượng của việc kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo địa bàn, lĩnh vực cùng với tình hình dịch Covid diễn biến phức tạp, kéo dài, Sở Tư pháp đã có công văn số 1609/STP-XDVB ngày 03/12/2021 báo cáo UBND tỉnh không tiến hành kiểm tra văn bản QPPL theo lĩnh vực, địa bàn trên địa bàn mà chỉ thực hiện việc kiểm tra theo thẩm quyền tại khoản 2, Mục II Quyết định số 3330/QĐ-UBND.

- Về công tác xử lý văn bản sau kiểm tra:

+ Để xử lý 02 Quyết định thuộc Danh mục văn bản trái pháp luật về nội dung được phát hiện qua công tác tự kiểm tra năm 2019 (theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 7280/UBND-XDND ngày 24/7/2019), Sở Xây dựng đã xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Quy định một số nội dung về cấp giấy

phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa thay thế các quyết định: Quyết định số 44/2016/QĐ-UBND ngày 26/12/2016, Quyết định số 20/2017/QĐ-UBND ngày 07/11/2017, trên cơ sở Báo cáo thẩm định số 19/BC-STP ngày 10/3/2021 của Sở Tư pháp, ngày 17/5/2021, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 05/2021/QĐ-UBND ban hành Quy định một số nội dung về cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa thay thế 02 Quyết định nói trên.

+ Về xử lý văn bản theo Kết luận số 18/KL-KTrVB ngày 18/3/2021 của Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật đối với Quyết định số 27/2017/QĐ-UBND ngày 21/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định giá bồi thường, hỗ trợ các loài vật nuôi, cây trồng trên đất bị thu hồi khi nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa: UBND tỉnh đã có Công văn số 2878/UBND-XDND ngày 09/4/2021 giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh Covid-19 kéo dài nên tiến độ thực hiện của các đơn vị nói trên bị cũng bị ảnh hưởng đáng kể.

*b) Về công tác rà soát văn bản:*

- Thực hiện việc rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 255/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh, UBND tỉnh hết hiệu lực năm 2020.

- Thực hiện đề nghị của Bộ Tư pháp tại Công văn số 1008/BTP-PLDSKT ngày 07/4/2021, UBND tỉnh đã có Công văn số 3409/UBND-NC ngày 27/4/2021 chỉ đạo Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị đề xuất nội dung dự kiến rà soát, nhận diện các tồn tại, hạn chế của quy định pháp luật trước các tác động mạnh mẽ, dài hạn của đại dịch Covid-19, Sở Tư pháp đã có Công văn số 550/STP-XDVB ngày 06/5/2021 đề xuất Bộ Tư pháp các nội dung rà soát.

- Đồng thời, để thực hiện yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 514/TTg-PL ngày 22/4/2021 và Bộ Tư pháp tại Công văn số 1291/BTP-KTrVB ngày 29/4/2021, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 3916/UBND-NC ngày 11/5/2021 chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp với các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát, thống kê các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, thiếu thống nhất, thiếu

đồng bộ, không còn phù hợp với thực tiễn trong các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành (Luật, Nghị định, Thông tư) đang gây khó khăn, vướng mắc, cản trở các hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân, làm giảm hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Trên cơ sở các tổng hợp ý kiến của các cơ quan, đơn vị, Sở Tư pháp đã có Báo cáo số 41/BC-STP ngày 20/5/2021 gửi Bộ Tư pháp, Văn Phòng Chính Phủ.

- Thực hiện công văn số 453/BTP-VĐCXDPL ngày 23/02/2021 và công văn số 1420/BTP-VĐCXDPL ngày 10/5/2021 của Bộ Tư pháp về việc rà soát, đề xuất định hướng hoàn thiện hệ thống pháp luật, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh có Báo cáo số 92/BC-UBND ngày 07/6/2021 rà soát, xác định các nội dung định hướng, các lĩnh vực cần ưu tiên hoàn thiện hệ thống pháp luật gửi Bộ Tư pháp.

- Theo yêu cầu công văn số 4611/VPCP-PL ngày 10/7/2021 của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành công văn số 6493/UBND-NC ngày 15/7/2021 giao Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện thực hiện rà soát các vướng mắc trong văn bản QPPL hiện hành (Luật, Pháp lệnh, Nghị định, Quyết định của Thủ tướng, Thông tư) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh, đất đai, quy hoạch, quản lý tài sản công, thuế, ... ngày 27/7/2021, Sở Tư pháp có công văn số 953/STP-XDVB ngày 27/7/2021 trình UBND tỉnh ban hành Báo cáo rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật gây vướng mắc trong đầu tư, kinh doanh. kết quả cụ thể như sau:

Số văn bản đã kiến nghị sửa đổi, bổ sung sau rà soát là 19 văn bản, gồm: Luật: 02 văn bản; Nghị định: 11 văn bản; Thông tư: 06 văn bản.

- Theo đề nghị của Thanh tra Chính phủ, các Bộ quản lý chuyên ngành (Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Quốc phòng, Công an, Ngoại giao, ...), UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành chuyên môn chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, lập danh mục văn bản quy phạm pháp luật theo đúng nội dung yêu cầu của của cơ quan quản lý nhà nước cấp trên.

Nhìn chung, công tác rà soát VBQPPL trong năm 2021 được tiến hành đúng nội dung, tiến độ kế hoạch đề ra và đạt chất lượng hiệu quả, đảm bảo cho

hệ thống các văn bản pháp luật được hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ và khả thi. Bên cạnh đó, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa xác định rõ trách nhiệm rà soát văn bản được quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP nên chưa chủ động trong việc rà soát các văn bản do mình tham mưu HĐND, UBND ban hành khi có sự thay đổi căn cứ pháp lý và tình hình kinh tế - xã hội để kịp thời lập hồ sơ đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các văn bản QPPL không còn phù hợp.

*c) Về công tác hệ thống hóa văn bản và xử lý văn bản qua hệ thống hóa:*

Sau khi công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2014-2018 (theo Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 28/2/2019). Hiện nay, các sở, ngành tiếp tục tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ đối với các văn bản thuộc danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh cần đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới.

### ***1.3. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp***

*a) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước*

- Thực hiện chỉ đạo của Bộ Tư pháp, Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành lập và trình UBND tỉnh xem xét, quyết định trình Thường trực HĐND quyết định ban hành danh mục Nghị quyết của HĐND tỉnh; trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành danh mục quyết định của UBND tỉnh quy định chi tiết luật, nghị quyết của Quốc hội, pháp lệnh, nghị quyết của UBTW Quốc hội được thông qua tại kỳ họp thứ 10<sup>16</sup>;

- Ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở Tư pháp<sup>17</sup>;

- Thực hiện nhiệm vụ “Cải thiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật thuộc Bộ chỉ số Đổi mới sáng tạo (GII)” được Chính phủ giao chủ trì thực hiện tại Phụ lục IV Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 và các nghị quyết của Chính phủ năm 2018, 2019, 2020, 2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao

<sup>16</sup> Công văn số 215/STP-XDVB và 216/STP-XDVB ngày 24/02/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>17</sup> Kế hoạch số 141/KH-STP ngày 29/01/2021 của Sở Tư pháp.

năng lực cạnh tranh quốc gia, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản<sup>18</sup> chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật.

- Triển khai Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; đồng thời nhằm chấn chỉnh, tăng cường hiệu quả việc thực hiện xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/3/2021 để triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương nội dung nói trên.

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản số 8178/UBND-NC ngày 23/8/2021 triển khai thực hiện những nội dung thuộc thẩm quyền trách nhiệm của Chủ tịch UBND tỉnh tại Nghị quyết số 66/NQ-CP. Trong đó, nhằm quyết liệt thực hiện các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng công tác thể chế, pháp luật, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện tiếp tục thực hiện nghiêm Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (sửa đổi, bổ sung tại Luật số 63/2020/QH14) và các nghị định quy định chi tiết thi hành, Chỉ thị số 43/CT-TTg Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 08/CT-UBND UBND tỉnh; tiếp tục tăng cường rà soát, đánh giá tổng kết việc thi hành pháp luật để tháo gỡ vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh, thực hiện mục tiêu kép vừa chống dịch Covid-19 vừa thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tổng hợp và trình UBND tỉnh báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chỉ số cải thiện chất lượng các quy định pháp luật năm 2021 gửi Bộ Tư pháp theo yêu cầu của UBND tỉnh tại công văn số 11454/UBND-KSTT ngày 11/11/2021.

- Tham mưu ban hành văn bản 1538/STP-XDVB ngày 19/11/2021 về việc báo cáo đánh giá tác động chính sách, thủ tục hành chính trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật gửi Bộ Tư pháp theo yêu cầu của UBND tỉnh tại văn bản số 10552/UBND-KSTT ngày 21/10/2021.

---

<sup>18</sup> Công văn số 2983/UBND-KSTT ngày 13/4/2021 của UBND tỉnh.

- Sở đã ban hành văn bản hướng dẫn nghiệp vụ về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành<sup>19</sup>. Theo đó, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh đã tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật từ khâu lập đề nghị xây dựng Nghị quyết, đề nghị xây dựng Quyết định xin chủ trương của Thường trực HĐND, của Chủ tịch UBND tỉnh đến việc soạn thảo dự thảo Nghị quyết, dự thảo quyết định, tổ chức lấy ý kiến góp ý, gửi Sở Tư pháp thẩm định trước khi hoàn thiện trình cơ quan có thẩm xét ban hành.

- Ban hành văn bản số 1592/STP-XDVB ngày 02/12/2021 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TW gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư (Nâng cao chất lượng văn bản quy phạm pháp luật được ban hành, đảm bảo tính minh bạch, nhất quán và dự đoán được của pháp luật)

- Phối hợp Bộ Tư pháp tổ chức 02 hội nghị trực tuyến: Hội nghị trực tuyến triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh Khánh Hòa (điểm cầu Khánh Hòa tại Văn phòng HĐND tỉnh) và Hội nghị trực tuyến tập huấn chuyên sâu Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh Khánh Hòa (điểm cầu Khánh Hòa tại phòng họp trực tuyến Cục Thi hành án tỉnh). Ngoài ra còn tạo điều kiện cho cán bộ pháp chế tại địa phương tham gia đầy đủ các đợt tập huấn, nhờ đó chất lượng hoạt động của tổ chức pháp chế từng bước được cải thiện, góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ quản lý nhà nước bằng pháp luật trong phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực được giao.

#### b) Về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp

- Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 938/UBND-KT ngày 02/02/2021 v/v triển khai thực hiện Quyết định số 81/QĐ-TTg ngày 19/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2021-2025, Sở Tư pháp đã có văn bản triển khai nội dung Quyết định nêu trên đến sở, ban, ngành trên toàn tỉnh.

- Thực hiện nhiệm vụ được phân công của UBND tỉnh tại Quyết định số 2227/QĐ-UBND ngày 03/8/2021 ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 20/5/2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 18-

<sup>19</sup> Công văn số 324/STP-XDVB ngày 19/3/2021 của Sở Tư pháp.

CTr/TU ngày 08/7/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của đảng, ngày 30/8/2021, Sở Tư pháp có văn bản số 1140/STP-XDVB trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai các hoạt động từ năm 2021-2022 của Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2026.

- Thực hiện công văn số 3982/BTP-PLDSKT ngày 01/11/2021, công văn số 11186/UBND-NC ngày 08/11/2021 về việc tổng hợp đánh giá khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, Sở Tư pháp đã triển khai và trình UBND tỉnh văn bản tổng hợp đánh giá khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa gửi Bộ Tư pháp (tại văn bản 1536/STP-XDVB ngày 19/11/2021).

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Công bố, công khai TTHC**

#### *a) Tham mưu công bố TTHC / Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết*

- Thực hiện tham mưu công bố TTHC đầy đủ, kịp thời, đúng tiến độ, gồm:
  - + 02 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã<sup>20</sup>;
  - + Quyết định công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>21</sup>;
  - + Quyết định Công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực quản lý công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>22</sup>;
  - + Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>23</sup>;

<sup>20</sup> Quyết định số 580/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; Quyết định số 581/QĐ-UBND ngày 11/3/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>21</sup> Quyết định số 1936/QĐ-UBND ngày 12/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>22</sup> Quyết định số 2143/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>23</sup> Quyết định số 2272/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

*b) Về công khai thủ tục hành chính:*

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định;

- Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC.

*c) Rà soát, đơn giản hóa TTHC:*

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2021, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Năm 2021, Sở Tư pháp có đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC lĩnh vực công chứng - Thủ tục đăng ký hành nghề và cấp thẻ công chứng viên. Tuy nhiên, kết quả rà soát năm 2021 không có thủ tục hành chính được đơn giản hóa.

*d) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:*

Ngày 01/6/2021, Sở Tư pháp tiếp nhận 01 đơn phản ánh, kiến nghị được gửi trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị - Cổng Dịch vụ công quốc gia, có mã số: PAKN.20210527.0010.

Sở Tư pháp đã thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên hệ thống; có văn bản đề nghị đơn vị có liên quan phối hợp, báo cáo sự việc. Sau khi có phản hồi từ đơn vị có liên quan, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản trả lời đơn phản ánh, kiến nghị của công dân theo trình tự, thủ tục. Văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị đồng thời được công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở.

***2.2 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

- Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí công chức tiếp nhận hồ sơ phù hợp, có năng lực, kinh nghiệm công tác. Trên cơ sở Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh, Sở Tư pháp đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Sở Tư pháp<sup>24</sup>.

<sup>24</sup> Quyết định số 137/QĐ-STP ngày 28/10/2021 của Giám đốc Sở Tư pháp.

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở có TTHC thuộc lĩnh vực quản lý đều đã thực hiện tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC đầy đủ, kịp thời, đúng quy định, gồm:

+ Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực thừa phát lại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND, Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>25</sup>;

+ Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được chuẩn hóa lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa<sup>26</sup>; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được chuẩn hóa lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã<sup>27</sup>;

+ Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực lý lịch tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp Khánh Hòa<sup>28</sup>;

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa<sup>29</sup>;

+ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực quốc tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>30</sup>;

- Giám đốc Sở Tư pháp ban hành các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ gồm:

+ Ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được chuẩn hóa trong lĩnh vực công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp Khánh Hòa<sup>31</sup>.

+ Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp<sup>32</sup>

+ Gửi hồ sơ đề xuất cập nhật phân hệ Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực Nuôi con nuôi, thừa phát lại, lý lịch tư pháp, công chứng, trợ giúp pháp lý đầy đủ, kịp thời.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

<sup>25</sup> Tờ trình số 42/TTr-STP ngày 11/01/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>26</sup> Tờ trình số 684/TTr-STP ngày 01/6/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>27</sup> Tờ trình số 407/TTr-STP ngày 06/4/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>28</sup> Tờ trình số 1048/TTr-STP ngày 06/8/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>29</sup> Tờ trình số 1124/TTr-STP ngày 25/8/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>30</sup> Tờ trình số 1516/TTr-STP ngày 16/11/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>31</sup> Quyết định số 111/QĐ-STP ngày 26/8/2021 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>32</sup> Quyết định số 121/QĐ-STP ngày 09/9/2021 của Giám đốc Sở Tư pháp.

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong năm 2021 là 3.513 hồ sơ trên tổng số 6.389 hồ sơ đã nộp, chiếm 54,98% tổng số hồ sơ phát sinh;

- Số hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm một cửa điện tử là<sup>33</sup>: 28/7356 hồ sơ đã và đang được giải quyết, trong đó:

+ 20 trường hợp đã giải quyết bị trễ hạn: ghi nhận 05 trường hợp xảy ra trễ hạn nguyên nhân khách quan lần chủ quan trong năm 2021 (có 8 trường hợp lỗi phần mềm, và hồ sơ từ năm trước thao tác kết thúc sau đó bị thống kê trễ Sở đã có văn bản gửi Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị loại trừ đối với các trường hợp này<sup>34</sup>; ngoài ra có 7 trường hợp năm 2020 bị trễ do phần mềm không thao tác được kịp thời);

+ 08 trường hợp đang giải quyết bị trễ hạn (là các hồ sơ yêu cầu cấp phiếu lý lịch tư pháp thực hiện xác minh cho thấy có án tích, và dừng tính chờ bổ sung hồ sơ, đã tồn tại từ các năm trước (2018, 2019, 2020) đến nay vẫn chưa được giải quyết xong. Sở Tư pháp đã có báo cáo giải trình trong năm 2020 đối với các hồ sơ này).

Do đó, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của Sở Tư pháp năm 2021 là: 5/7.356 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,07%, tỷ lệ rất thấp. Tỷ lệ hồ sơ sớm và đúng hạn chiếm 99,93%.

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là 568 hồ sơ / 3.513 hồ sơ nộp trực tuyến, chiếm 16,16%.

+ Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục phát huy hiệu quả. Sở Tư pháp đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính. Kết quả, số lượng công dân đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính 1 chiều (trả kết quả) là 1.335 trường hợp; số lượng công dân sử dụng dịch vụ bưu chính 2 chiều (vừa nộp hồ sơ vừa nhận kết quả) là 737 trường hợp. Tổng cộng có 2.072 trường hợp đăng ký trên tổng 6.389 hồ sơ phát sinh (đạt 32,4% trên tổng hồ sơ phát sinh cùng kỳ).

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:*

- Trong năm 2021, Sở Tư pháp từng bước triển khai thực hiện công tác sắp xếp cơ cấu tổ chức Sở Tư pháp theo Quyết định của UBND tỉnh<sup>35</sup>; theo đó,

<sup>33</sup> Số liệu thống kê từ ngày 15/12/2020 đến 14/12/2021.

<sup>34</sup> Công văn số 1636/STP-VP ngày 07/12/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>35</sup> Quyết định số 1148/QĐ-UBND ngày 28/4/2021 của UBND tỉnh.

cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa sau khi sắp xếp gồm: 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở<sup>36</sup> và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Ngày 23/7/2021, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp Khánh Hòa<sup>37</sup>. Trên cơ sở đó, Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành Quyết định ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các tổ chức tham mưu, tổng hợp và chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở Tư pháp<sup>38</sup>.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Từ năm 2015 đến nay, Sở Tư pháp đã tinh giản 04/33 người (Số biên chế được giao năm 2015), đạt tỷ lệ 12,12%. Năm 2021, Sở Tư pháp được giao 29 chỉ tiêu biên chế, các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý:*

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập. Còn đối với lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở Tư pháp và các

<sup>36</sup> Gồm các đơn vị: Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Hỗ trợ tư pháp – Thanh tra; Văn phòng.

<sup>37</sup> Quyết định số 2132/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh.

<sup>38</sup> Quyết định số 140/QĐ-STP ngày 02/11/2021 của Giám đốc Sở Tư pháp.

đơn vị đều đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021 và đến nay đã thực hiện chế độ báo cáo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

Năm 2021, Sở được giao 29 biên chế hành chính (giảm 01 biên chế so với năm 2020). Số biên chế hành chính cơ bản được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Sở Tư pháp đã có báo cáo bố trí vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm, gửi Sở Nội vụ<sup>39</sup>.

*b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức.*

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2021<sup>40</sup>; ban hành Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Tư pháp<sup>41</sup>; ban hành Quy chế làm việc của Sở Tư pháp<sup>42</sup>.

Trong năm 2021, Sở Tư pháp đã ban hành 02 Quyết định về công tác cán bộ (bổ nhiệm 01 viên chức lãnh đạo, quản lý và bổ nhiệm lại chức vụ đối với 01 công chức thuộc Sở).

*c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.*

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2021<sup>43</sup>. Đến nay, Sở đã cử các lượt công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo đề nghị của cơ quan cấp trên và các đơn vị có liên quan. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả đào tạo bồi dưỡng năm 2021 đầy đủ, kịp thời<sup>44</sup>.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý.

<sup>39</sup> Báo cáo số 210/BC-STP ngày 06/12/2021 về bố trí công chức theo vị trí việc làm và mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm năm 2021 của Sở Tư pháp.

<sup>40</sup> Kế hoạch số 29/KH-STP ngày 06/01/2021 của Sở Tư pháp.

<sup>41</sup> Quyết định số 122/QĐ-STP ngày 17/9/2021 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>42</sup> Quyết định số 151/QĐ-STP ngày 24/11/2021 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>43</sup> Quyết định số 229/QĐ-STP ngày 15/12/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>44</sup> Công văn số 1644/STP-VP ngày 09/12/2021 của Sở Tư pháp.

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi kinh phí thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở Tư pháp và các đơn vị trực thuộc đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2021; công khai tài chính; công khai dự toán kinh phí 2021 theo quy định; công khai các dự án đầu tư, mua sắm...

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Việc ban hành kế hoạch triển khai thực hiện: Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2021 của Sở đề ra một trong các mục tiêu của công tác CCHC là tiếp tục khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office và tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống.

Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021; ban hành Kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở: Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các ứng dụng, phần mềm dùng chung, phần mềm chuyên ngành như: phần mềm Một cửa điện tử, Phần mềm quản lý văn bản E-Office; các phần mềm lý lịch tư pháp dùng chung, phần mềm quản lý công chứng, thanh tra,... Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp, Trang phổ biến giáo dục pháp luật hoạt động đạt hiệu quả. Đến nay Sở đã và đang triển khai thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thực hiện số hóa hồ sơ một cửa điện tử đầy đủ, đạt kết quả cao.

Trong năm 2021, Sở Tư pháp có mô hình, sáng kiến tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức trẻ, viên chức trẻ” lần thứ 5- năm 2021, đó là “Tuyên truyền pháp luật, thủ tục hành chính thông qua mạng xã hội Facebook”, ứng dụng nền tảng công nghệ thông tin trong thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn.

- Tình hình triển khai thực hiện ISO tại Sở:

+ Sở Tư pháp đã kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015; trong đó có phân công cụ thể nhiệm vụ của Ban chỉ đạo; thực hiện việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải

quyết công việc đến toàn bộ công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL của Sở. Sở đã cử 05 công chức tham gia đào tạo và cả 05 công chức đã được cấp Giấy chứng nhận Chuyên gia đánh giá nội bộ (ĐGNB).

+ Các phòng chuyên môn đã chủ động rà soát tài liệu, đề xuất sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu của HTQLCL khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh thủ tục hành chính.

+ Sở Tư pháp thực hiện sự tuân thủ đối với những yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ban hành đầy đủ các Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL<sup>45</sup>; Chính sách chất lượng<sup>46</sup>; Mục tiêu chất lượng năm 2021<sup>47</sup> và Kế hoạch thực hiện MTCL...

+ Thực hiện Đánh giá nội bộ năm 2021, Họp xem xét lãnh đạo năm 2021 đầy đủ, kịp thời.

+ Về việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính: các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp trên phần mềm Một cửa điện tử phù hợp với các TTHC đã được công bố áp dụng ISO, phù hợp quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã ban hành, được áp dụng thống nhất trên phần mềm để thực hiện, xử lý và giải quyết các hồ sơ TTHC

+ Trong năm 2021, Sở triển khai khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp, theo đó, tỷ lệ hài lòng đạt 89%, đạt tỷ lệ cao.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác chỉ đạo, điều hành đã được tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt, tập trung đúng những nhiệm vụ trọng tâm của năm 2021. Trong đó, Sở đã kịp thời chuyển mạnh trọng tâm sang hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức;

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Sở đã xác định công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2021 của từng đơn vị;

<sup>45</sup> Kế hoạch số 130/KH-STP ngày 27/01/2021.

<sup>46</sup> Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 09/10/2020.

<sup>47</sup> Quyết định số 23/QĐ-STP ngày 28/01/2021.

- Đội ngũ cán bộ, công chức có thái độ thân thiện, hòa nhã, lịch sự, hỗ trợ, hướng dẫn tận tình khi công dân đến giao dịch;

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao (99,93%), có 05 hồ sơ bị trễ hạn, do nguyên nhân sự cố của phần mềm trong quá trình thực hiện, chiếm tỷ lệ thấp (0,07%).

- Tỷ lệ hồ sơ sử dụng hình thức thanh toán bằng hình thức chuyển khoản, không dùng tiền mặt; và hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục chiếm tỷ lệ cao.

## **2. Khó khăn**

- Kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đạt được tỷ lệ theo yêu cầu; tuy nhiên, phần lớn nhờ sự hỗ trợ trực tiếp từ công chức, viên chức trong cơ quan được bố trí để hướng dẫn cho người dân, tỷ lệ người dân tự mình nộp hồ sơ trực tuyến còn ở mức rất thấp, lý do chủ yếu do số lượng công dân biết sử dụng máy tính, mạng internet thành thạo còn hạn chế, tâm lý ngại khó, ngại tiếp cận cái mới còn nhiều. Việc bố trí công chức, viên chức trực tiếp tham gia hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến đã tạo ra áp lực trong giải quyết nhiệm vụ chuyên môn;

- Trong tình hình biên chế khó khăn, liên tục giảm, Bộ phận Một cửa chỉ được bố trí 01 biên chế tiếp nhận và xử lý hồ sơ trong khi hiện nay yêu cầu về xử lý trên phần mềm đòi hỏi nhiều thao tác, mất nhiều thời gian; phần mềm Một cửa vẫn chưa được cải thiện hơn so với thời gian trước, vẫn còn thường xuyên bị lỗi, xử lý thông tin chậm, thao tác nhận, chuyển hồ sơ còn mất nhiều thời gian; đã tạo áp lực lớn cho công chức, dẫn đến kết quả trên phần mềm có lúc chưa phản ánh đúng kết quả thực tế<sup>48</sup>.

## **3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2021 và có giải pháp đột phá nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2022.

- Nghiên cứu, đề ra các giải pháp tuyên truyền có hiệu quả tới người dân tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; nhất là trong giai đoạn thực hiện nhiệm vụ kép, vừa thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, vừa phòng chống dịch bệnh Covid-19.

<sup>48</sup> Trong năm 2021, 100% hồ sơ TTHC được trả đúng hạn trên thực tế, tuy nhiên, trên phần mềm Một cửa vẫn ghi nhận một số hồ sơ trễ hạn, do trong quá trình tác nghiệp trên phần mềm xảy ra lỗi.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2021 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh (vbđt);
- Sở Nội vụ (vbđt);
- Sở KH & CN (vbđt);
- Sở TT & TT (vbđt);
- Sở Tài chính (vbđt);
- Sở Kế hoạch & ĐT (vbđt);
- Lãnh đạo Sở (vbđt);
- Các Phòng, TT (vbđt);
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan Phương**